



## Palautteen saaminen kesätyöstä

Kyselyyn vastasi 297 kesätyökokemusta omaavaa 15-28 vuotiasta suomalaista.  
Tutkimus toteutettiin 19.12.2016 - 8.1.2017 T-Median tutkimuspaneelissa.



Vastuullinen  
kesäduuni 2017 -  
kampanjaan osallistuvat  
työnantajat sitoutuvat  
**kuuteen  
hyvän  
kesätyön  
periaatteeseen,**  
jotka tekevät  
kesäduunista työntekijälle  
ja työnantajalle  
mielekkään:

## 001 Hyvä hakijakokemus

Nuorelle kesätyön hankkiminen on yksi vuoden jännittävimmistä asioista. Vastuullinen kesätyönantaja pitää hakijan ajan tasalla, miten rekrytointiprosessi etenee. Niillekin, joita ei valita, ilmoitetaan asiasta.

## 002 Mielekäs työ

Kesätyön kautta nuori luo ensimmäiset konkreettiset käsityksensä työelämästä, eri aloista ja ammateista. Mielekäs kesätyö vastaa nuoren taitoja ja on sopivan haasteellista. Työtehtävät, vastuut, valtuudet ja odotukset on määritelty selvästi. Vastuullinen kesätyönantaja jättää nuorelle positiivisen kuvan työelämästä, mikä kannustaa opiskelemaan ja valmistumaan nopeammin.

## 003 Perehdytys ja ohjaaminen

Perehdyttämiseen ja ohjaamiseen nimetään vastuuhenkilö. Kesätyöläiselle kerrotaan aluksi työpaikan pelisäännöt ja käytöstavat. Hyvin suunnitellulla ja toteutetulla perehdyttämisellä nuori pääsee nopeasti kiinni työtehtäviin, oppii ja kehittyy. Palautteen antaminen on tärkeä osa ohjausta.

## 004 Oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus

Nuorta kohdellaan tasavertaisesti muiden työntekijöiden kanssa. Hänet otetaan työyhteisön täysivaltaiseksi jäseneksi heti alusta alkaen. Nuoren tukeminen on koko työpaikan asia. Kesätyöntekijälle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan samanlainen työympäristö ja työvälineet kuin muillekin työntekijöille.

## 005 Kohtuullinen palkka

Kesätyöntekijälle maksetaan työn vaatimusten ja nuoren kokemuksen mukaisesti kohtuullista palkkaa.

## 006 Kirjallinen työsopimus ja todistus

Vastuullinen kesätyönantaja tekee nuoren kanssa aina kirjallisen työsopimuksen. Työsuhteen päättyessä annetaan asianmukainen työtodistus, vaikka nuori ei itse sitä muistaisi pyytää. Työnantaja käy nuoren kanssa palautekeskustelun ja rohkaisee häntä kertomaan mielipiteitään.

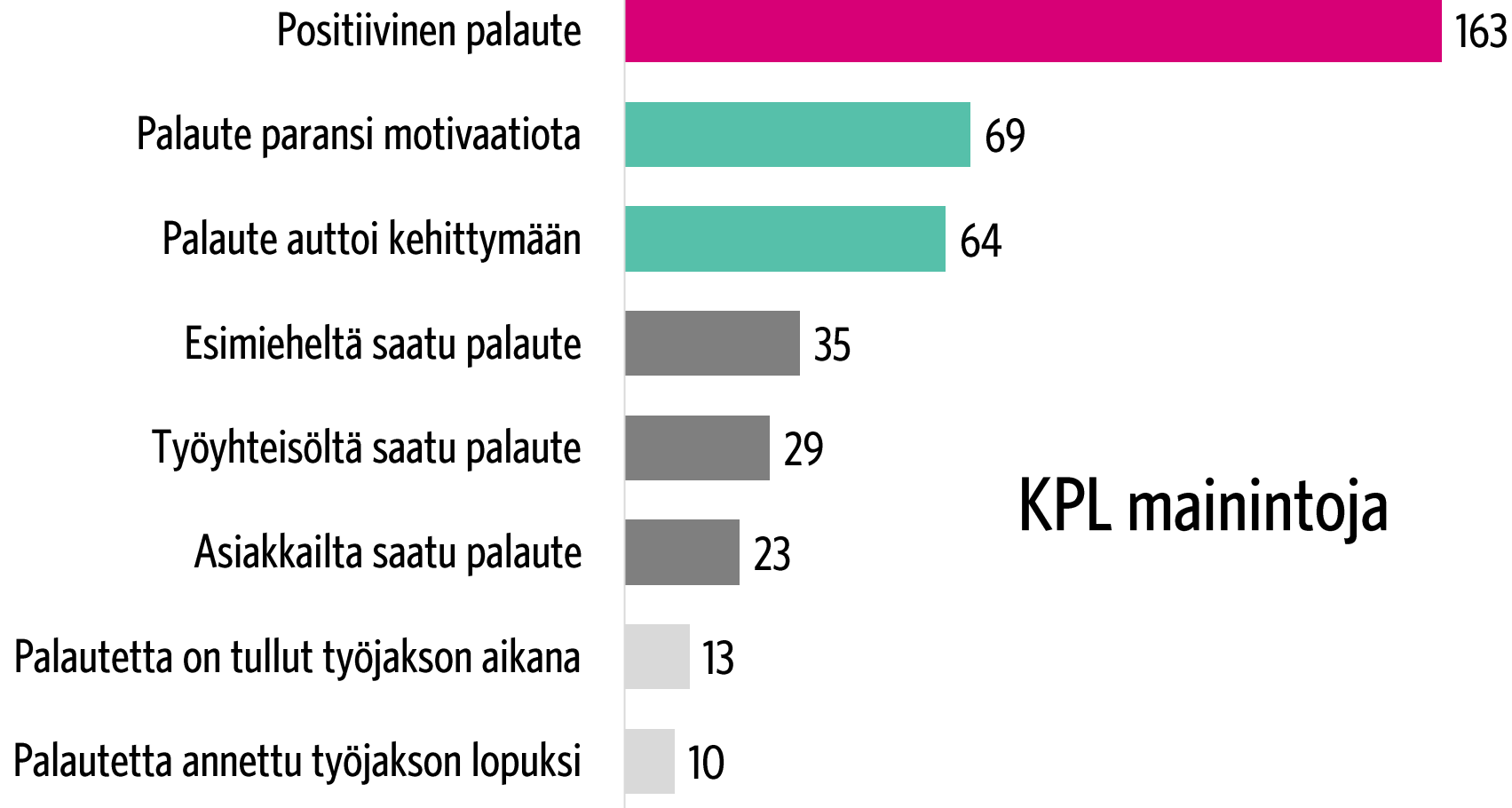
Kerro millaisia myönteisiä tai innostavia kokemuksia sinulla on ollut kesätyössäsi palautteen saamisesta.

AVOIMET VASTAUKSET

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

## Myönteinen palaute jättää vahvan muistijäljen.



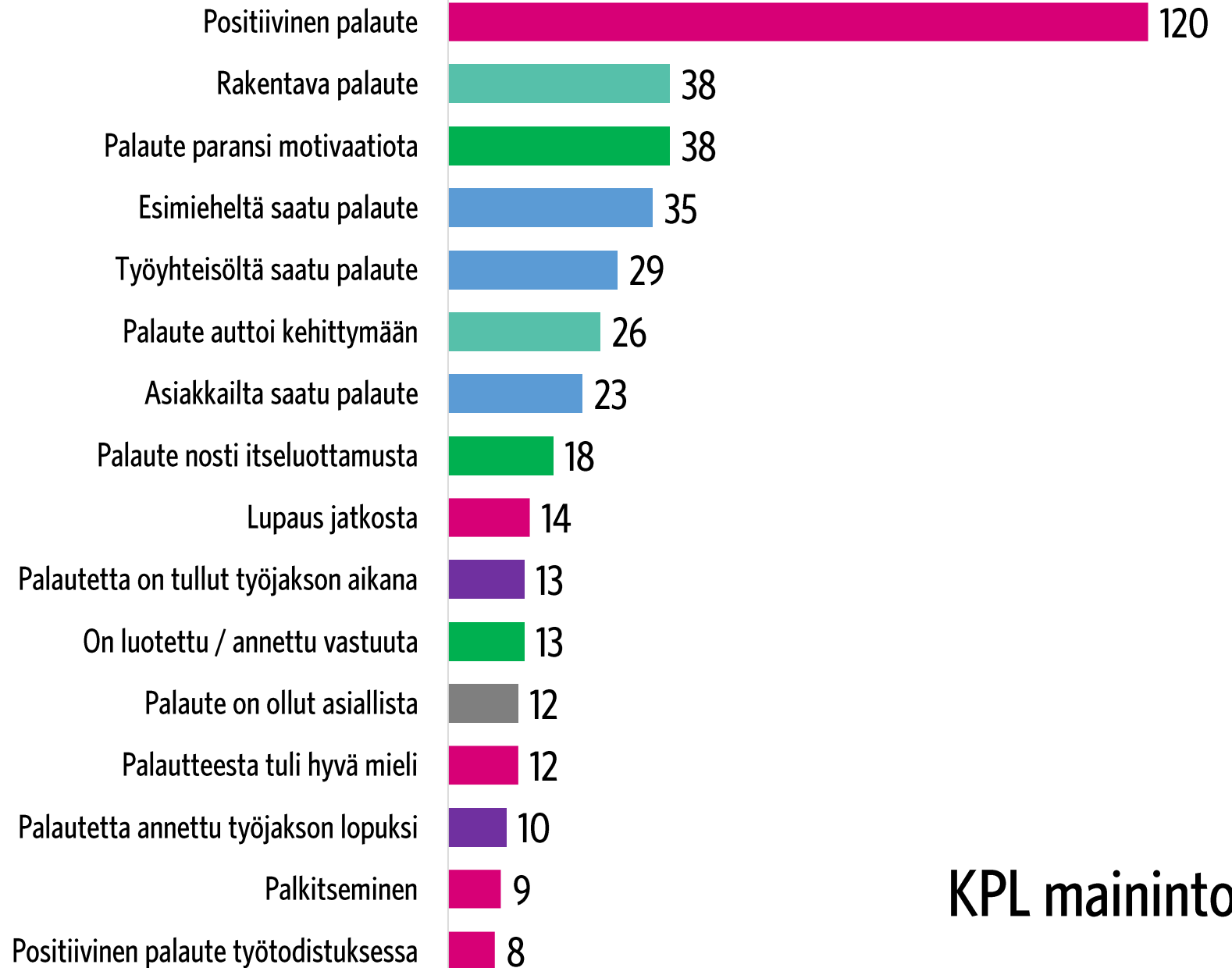


Kerro millaisia myönteisiä tai innostavia kokemuksia sinulla on ollut kesätyössäsi palautteen saamisesta.

#### AVOIMET VASTAUKSET

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely



KPL mainintoja

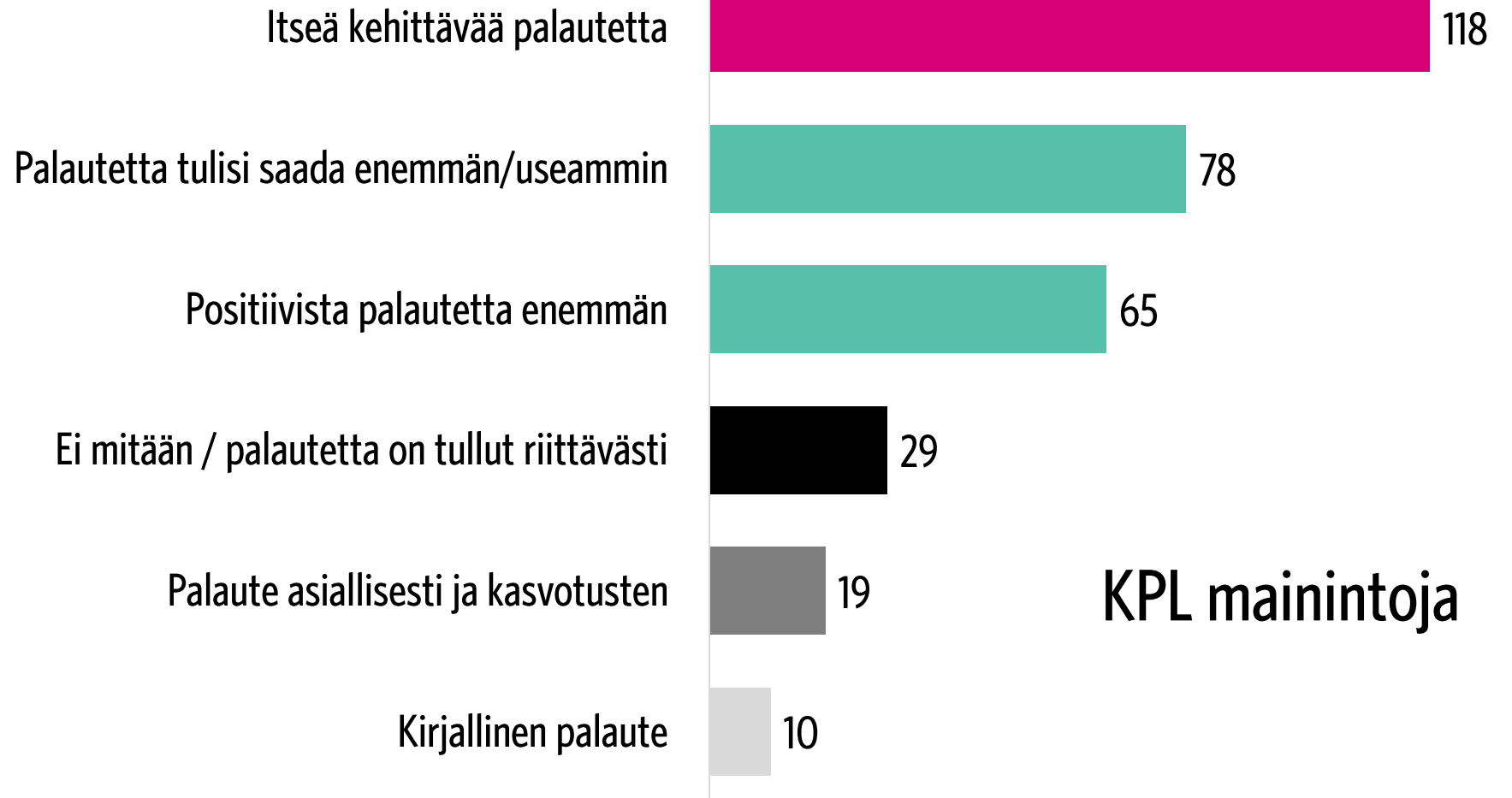
Minkälaista palautetta olisit  
toivonut saavasi kesätyöstäsi  
(lisää tai ylipäättään)?

AVOIMET VASTAUKSET

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

## Kesätyöpalautteeseen toivotaan enemmän syvyyttä.



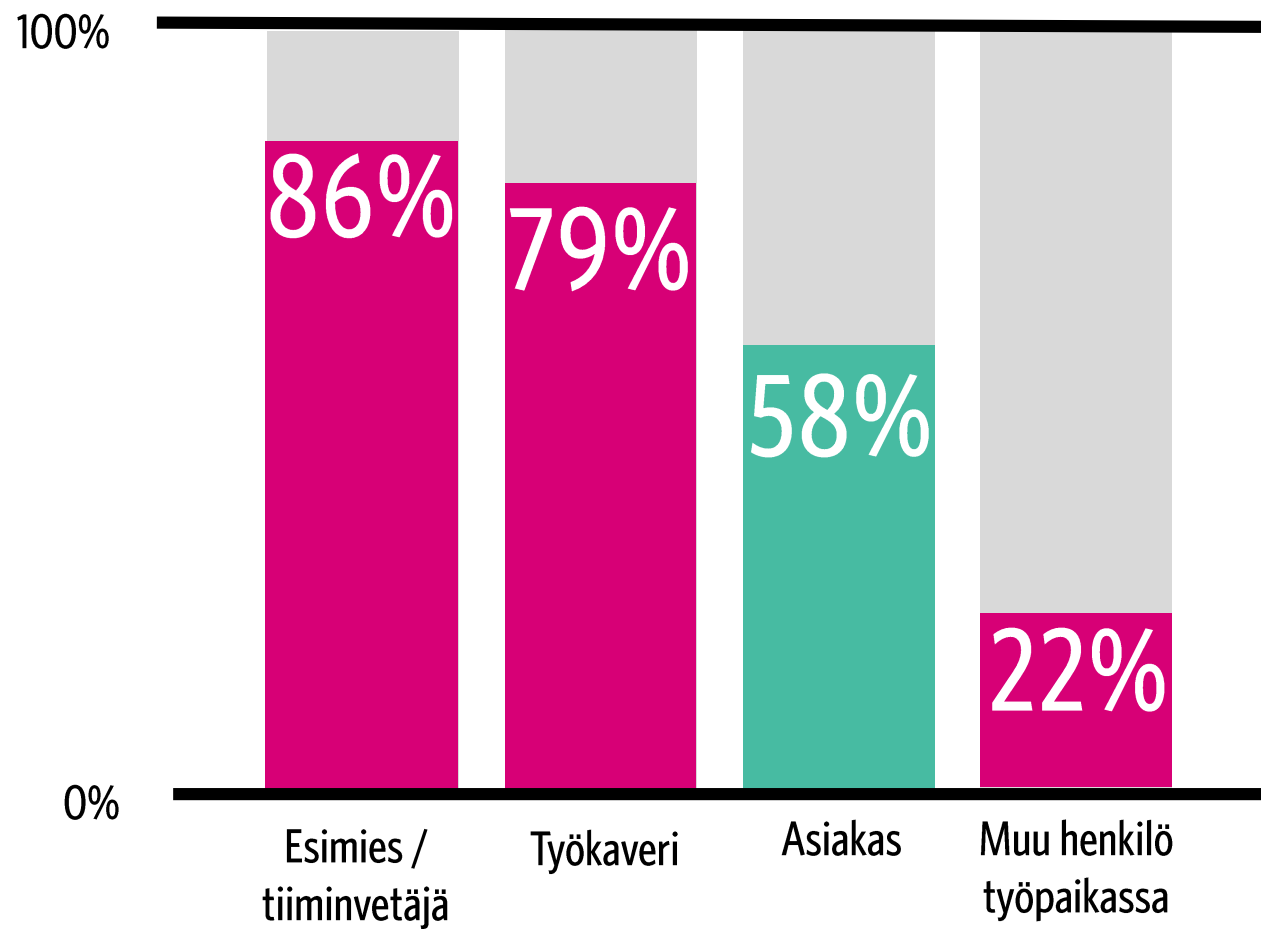
KPL mainintoja

# Esimies on ykkösasemassa palautteenantajana. Asiakkaiden merkitys myös korkealla.

**Keneltä kaikilta olet saanut  
palautetta kesätyöstäsi?**

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

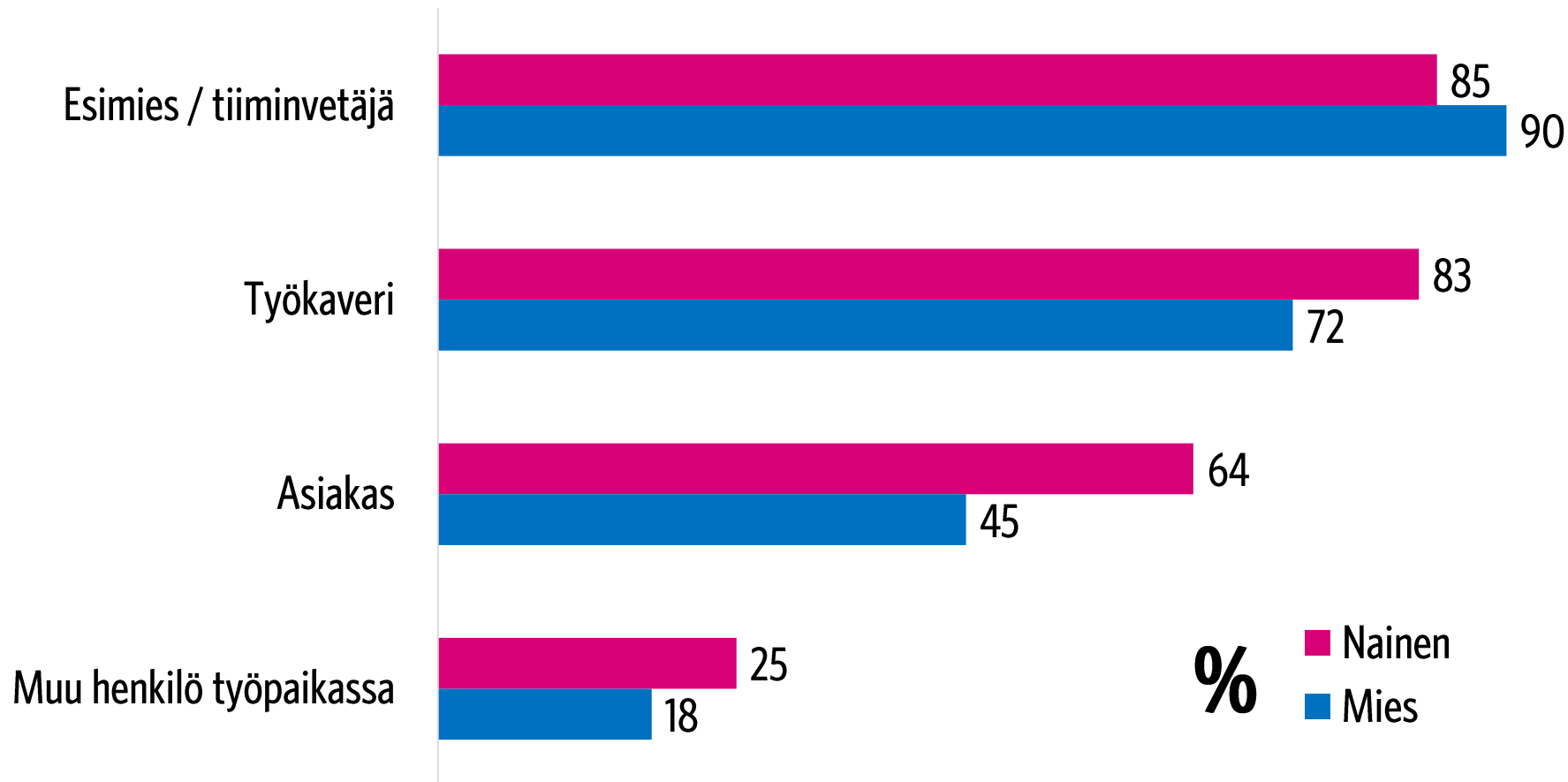


# Naiskesätyöntekijät saavat enemmän palautetta. Esimiesten palautteenannossa korostuvat kuitenkin miehet.

## Keneltä kaikilta olet saanut palautetta kesätyöstäsi?

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

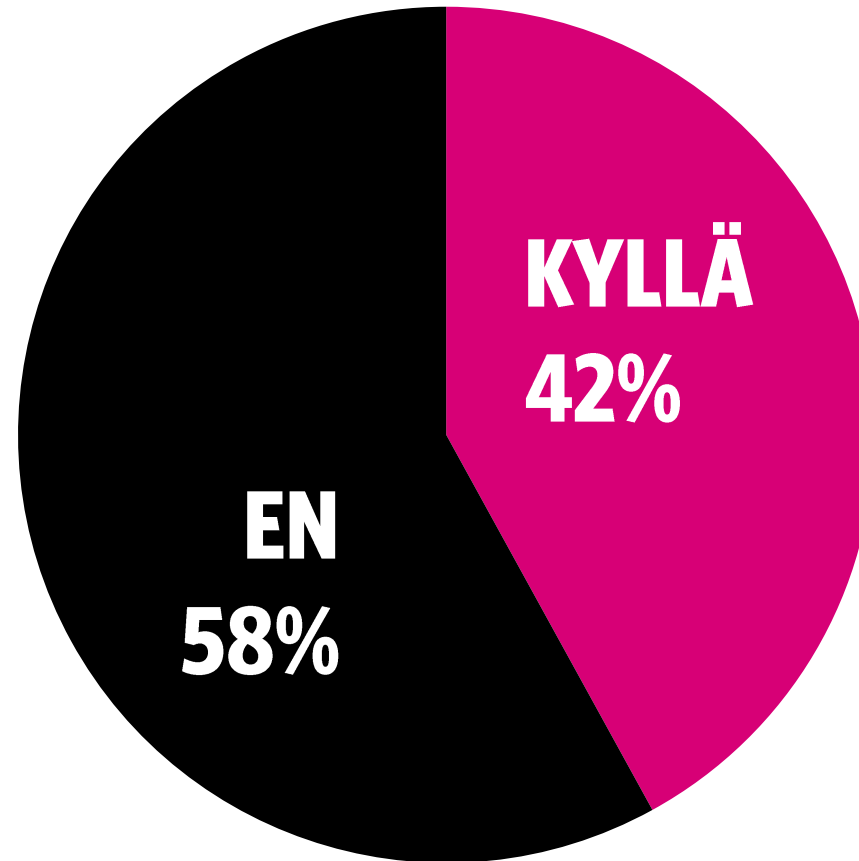
Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely



# Palautteenanto on työnantajan vastuulla. Enemmistö kesätyöntekijöistä ei osaa sitä pyytää.

Entä oletko itse pyytänyt  
palautetta?

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297



Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

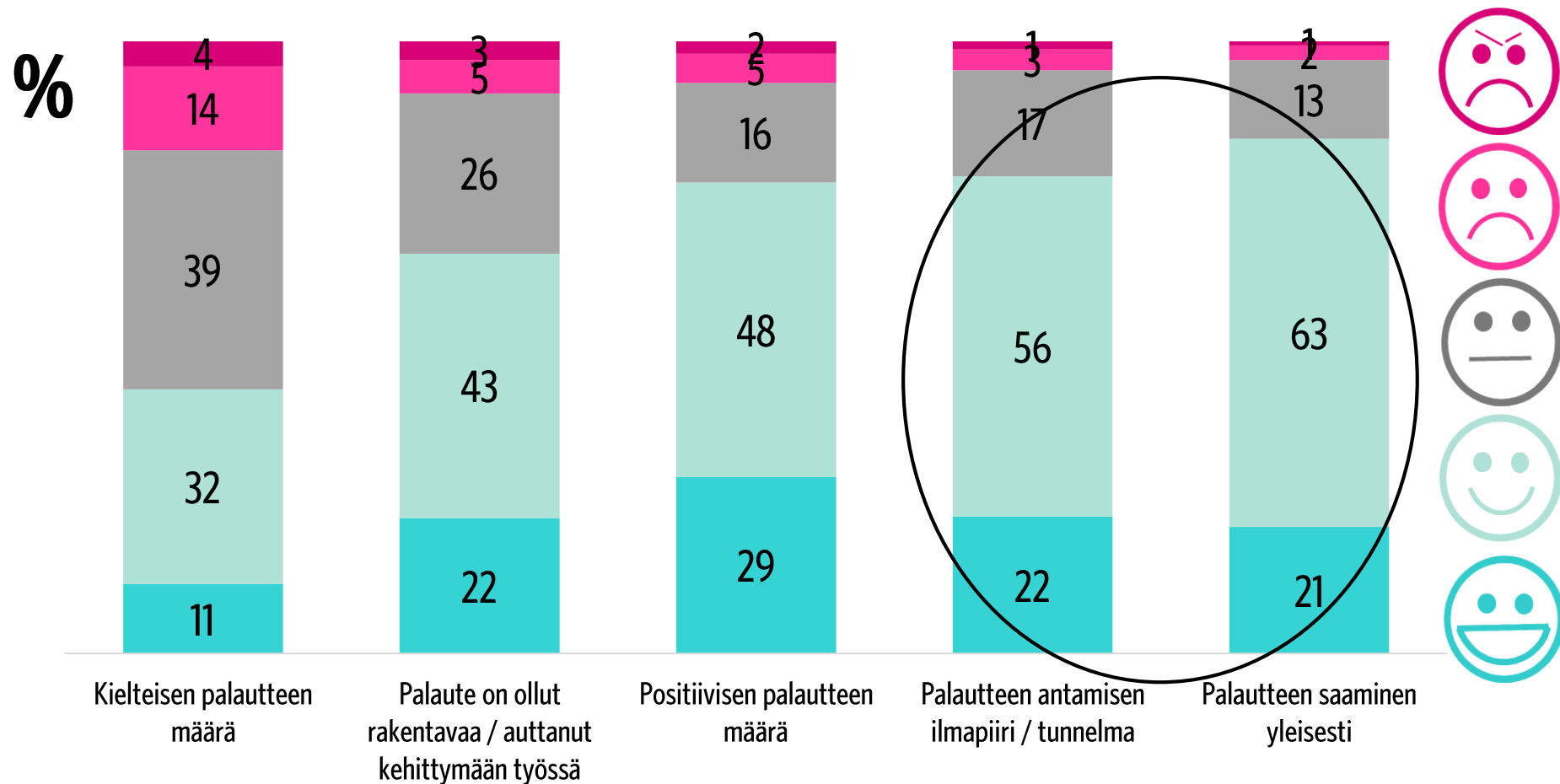


# Palautteen antaminen on hoidettu hyvin.

**Ajattele nyt kesätyöstäsi  
saamaasi palautetta.  
Minkälainen fiilis sinulle on  
siitä jäänyt?**

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely



**Ajattele nyt kesätyöstäsi  
saamaasi palautetta.  
Minkälainen fiilis sinulle on  
siitä jäänyt?**

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

## Miesten kokemus palautteen saamisesta on erityisen positiivinen.

Palautteen antamisen ilmapiiri / tunnelma



Palaute on ollut rakentavaa / auttanut kehittymään työssä



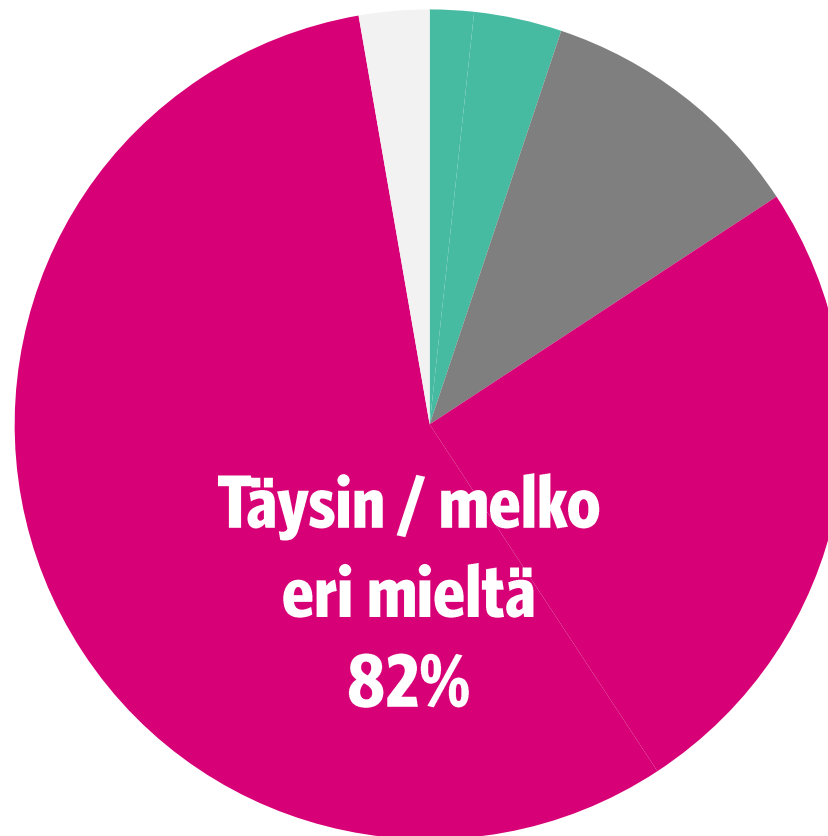
%  
■ Nainen  
■ Mies

## Palaute EI ole minulle tärkeää

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

# Palautteella on kesätyöntekijälle tärkeä rooli.

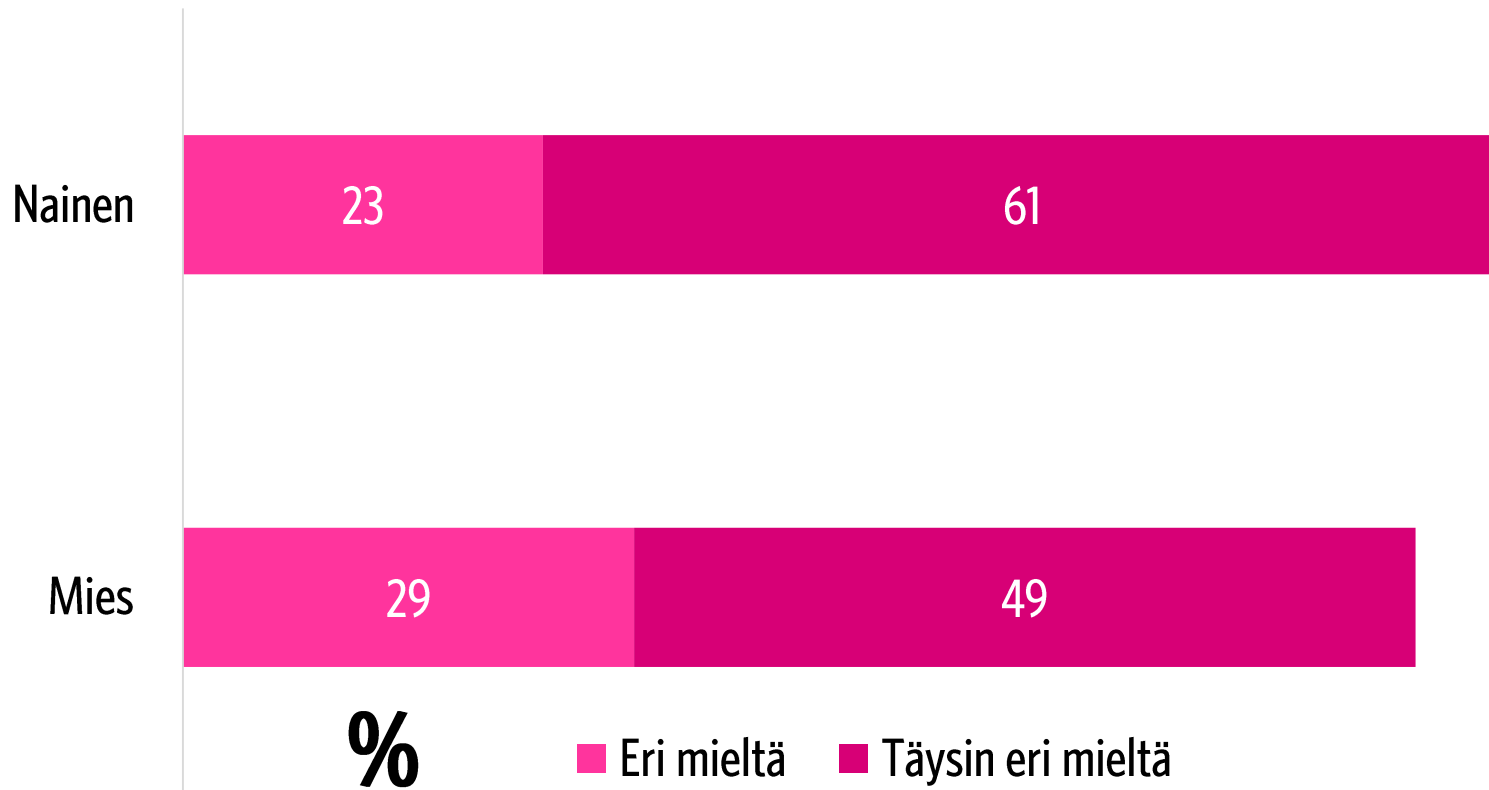


## Palaute EI ole minulle tärkeää

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

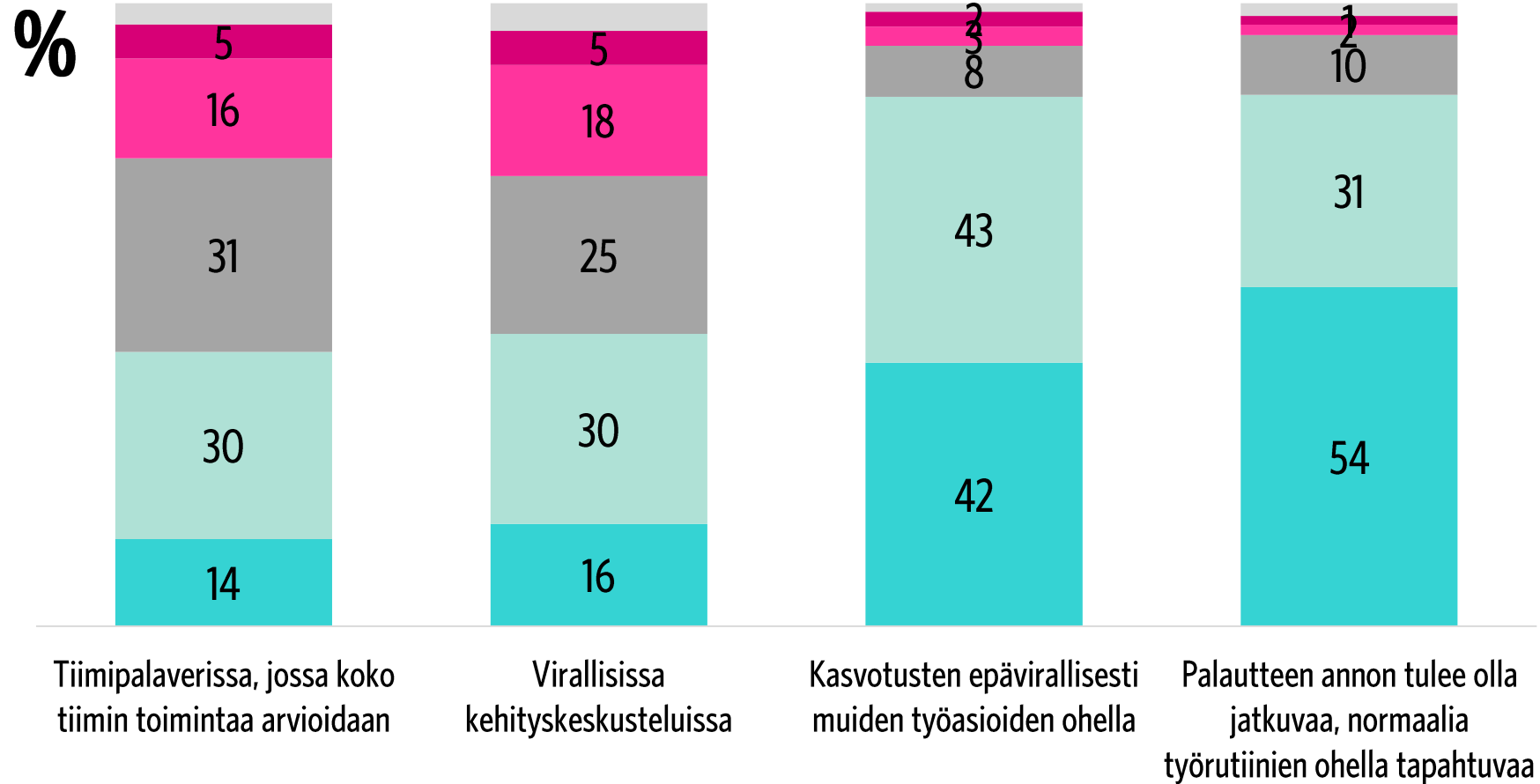
## Palautetta kaipaavat erityisesti naiset.



# Palautteenannon tulee olla osa normaalia työpäivää!

Millä tavoin haluaisit saada palautetta työstäsi?

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297



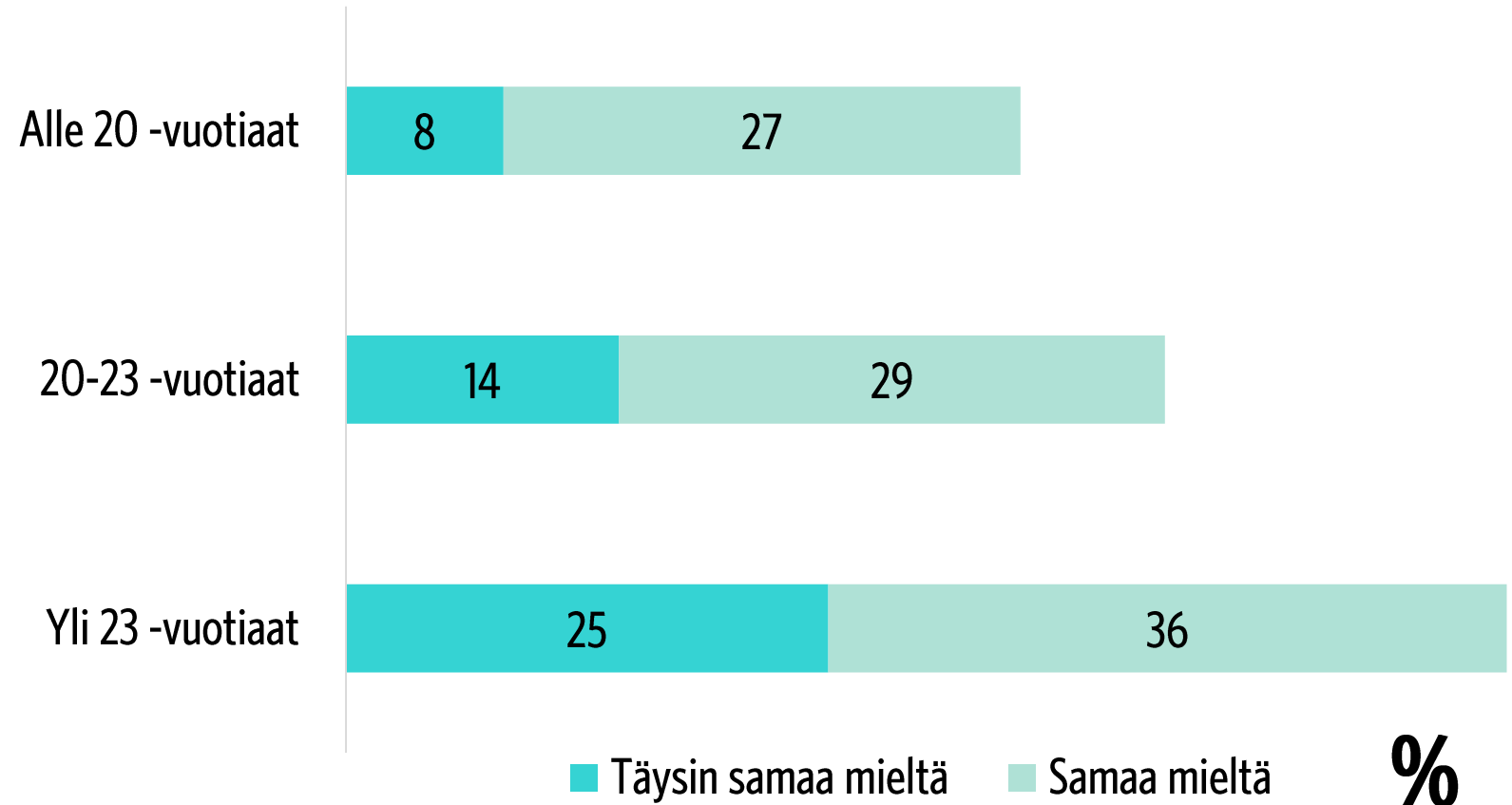
Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

Millä tavoin haluaisit saada  
palautetta työstäsi?  
**Virallisissa  
kehityskeskusteluissa**

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

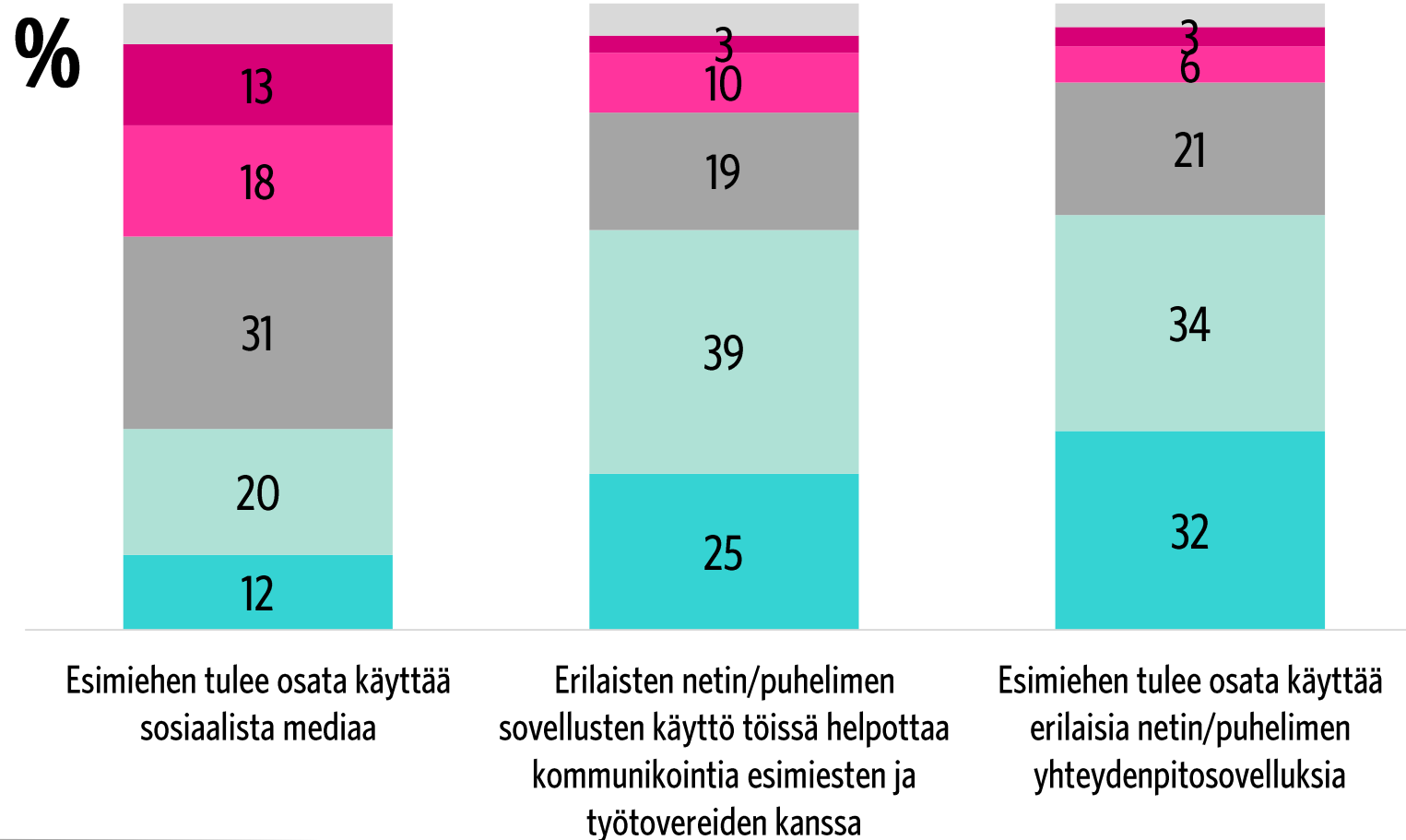
# Kehityskeskustelujen rooli vahvistuu kesätyöntekijän iän myötä.



# WhatsApp yms. halutaan osaksi työviestintää. Somea ei niinkään kaivata.

Mitä mieltä olet seuraavista  
palautteenantoon liittyvistä  
väittämistä?

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297

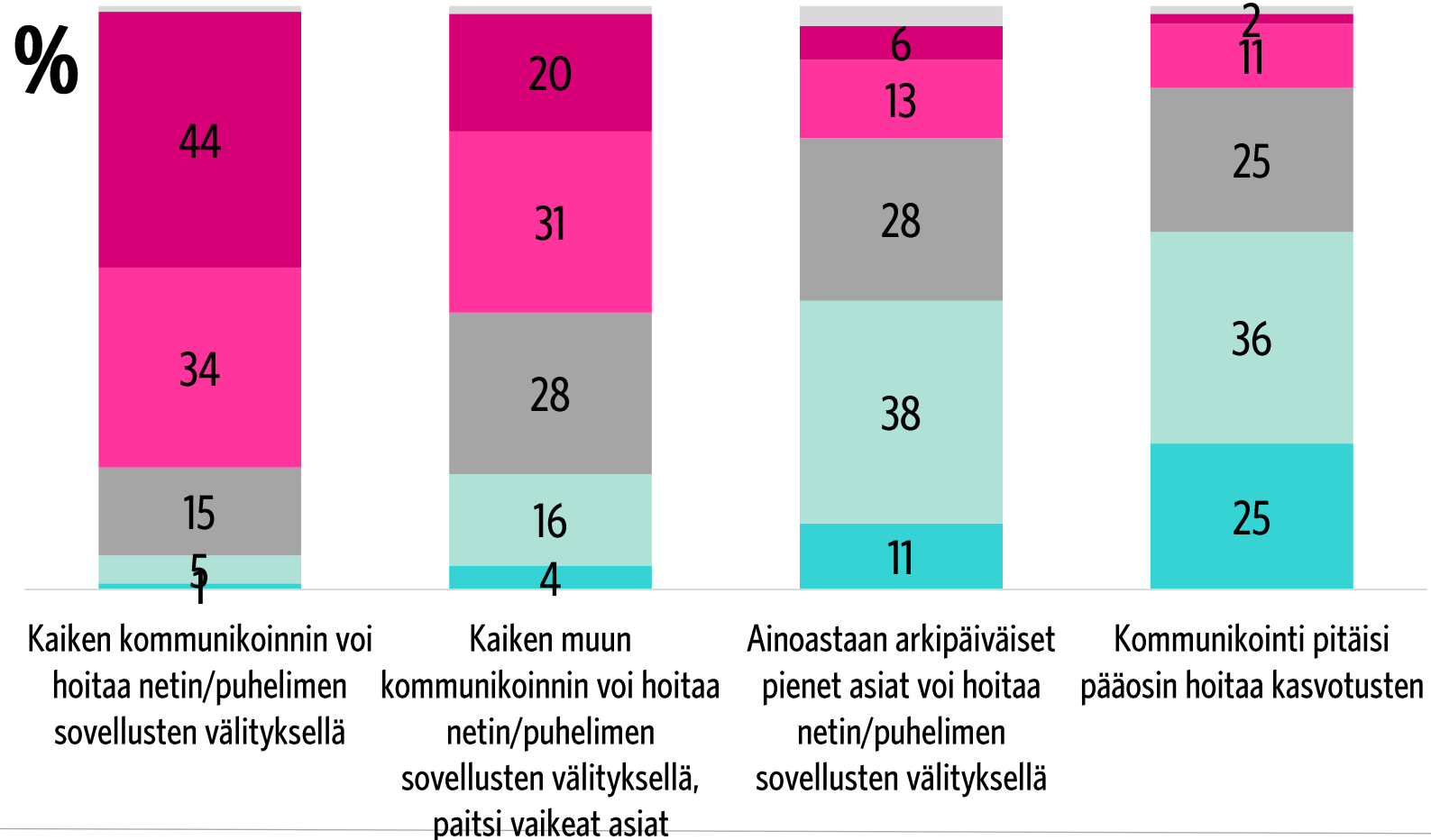


Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

# Viestinnän pääpaino on kasvokkain keskustelussa. Kännykän sovellukset tukevat tätä.

Mitä mieltä olet seuraavista  
palautteenantoon liittyvistä  
väittämistä?

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätöistä  
N=297



Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely



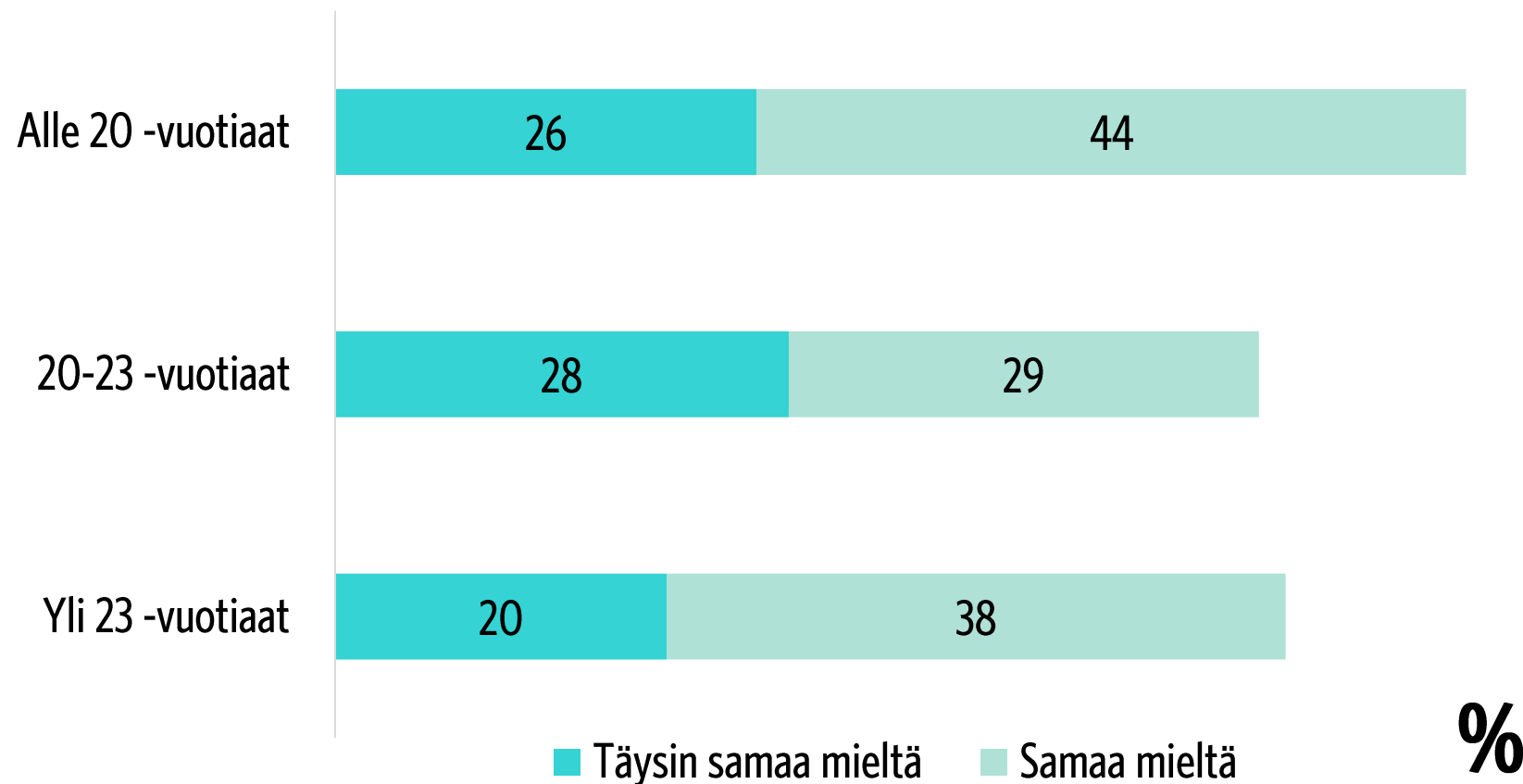
# Kasvokkain tapahtuva keskustelu on erityisen tärkeää aivan nuorimmille kesätyöntekijöille.

Millä tavoin haluaisit saada palautetta työstäsi?

Kommunikointi pitäisi pääosin hoitaa kasvotusten

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely



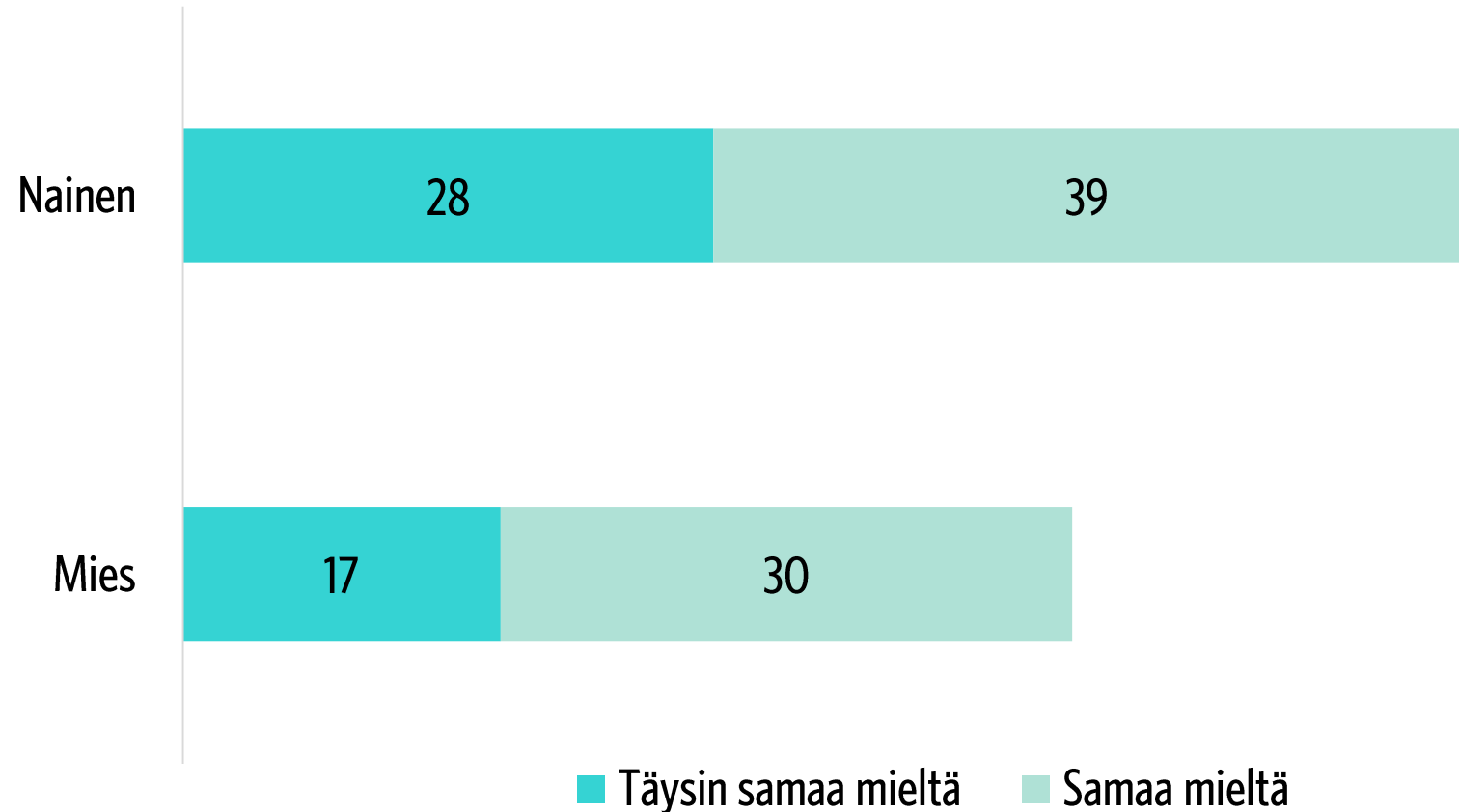
Millä tavoin haluaisit saada  
palautetta työstäsi?

**Kommunikointi pitäisi  
pääosin hoitaa kasvotusten**

15-28 vuotiaat, joilla kokemus kesätyöstä  
N=297

Lähde: T-Media  
PALAUTTEENANTO KESÄTYÖSTÄ kysely

## Naiset arvostavat miehiä selvästi enemmän kommunikointia kasvokkain.



%



# yhteenvedo

- Kesätyöorganisaatiot ovat hoitaneet palautteenantotilanteet mainiosti. Tässä on paikka vahvistaa työnantajakuvaa yksinkertaisesti palautteenannon määrää ja mahdollisuuksia lisäämällä.
- Positiivinen palaute rakentaa hyvää työnantajamuistoa. Kesätyön päätyttyä tunnistetaan myös itseä kehittävän palautteen voima. Pyri antamaan siis aina myönteistä palautetta kehityskohteilla höystettynä.
- Palautetta haluavat kaikki, mutta sitä ei osata pyytää. Riittävä palautteensaaminen on siis työnantajan vastuulla. Kesätyöntekijöiden kanssa työskentelevien tulee tunnistaa vastuunsa palautteen annossa ja rohkaista nuoria myös itse pyytämään palautetta.
- Kehitä luontevia, nopeita ja epävirallisia palautteenantokäytäntöjä. Syvällisemmät kehityskeskustelut eivät saa kuitenkaan jäädä unholaan vanhimpien kesätyöntekijöiden kohdalla.
- Viestintäkanavat tulee päivittää tähän päivään. Isoin tarve on ottaa WhatsApp, Messenger tai vastaava kännykkäsovellus päivittäisen viestinnän välineeksi. Tekstien naputtelu ei korvaa kuitenkaan kasvokkain keskustelua, joka on erityisen tärkeää aivan nuorimmille kesätyöntekijöille.
- Nuoret naiset tarvitsevat kannustusta. Naiset saavat palautetta monesta lähteestä, mutta heidän kokemuksensa palautteen saamisesta on miehiä kehnompia. Naiset myös kaipaavat runsaasti palautetta. Erityisesti esimiesten tulee kiinnittää huomiota naiskesätyöntekijöiden tasavertaiseen huomioimiseen.



**Päivi Salminen-Kultanen**

Projektijohtaja  
m. 040 727 9717

[paivi.salminen-kultanen@t-media.fi](mailto:paivi.salminen-kultanen@t-media.fi)